DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

Utilice este documento de desistimiento si, en el plazo de 15 días desde la recepción de su pedido, desea proceder a su devolución.

Don /Doña con NIF

Y en ejercicio del derecho que me concede el Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias,

MANIFIESTO:

Que con fecha y número de pedido adquirí a través de la página web www.troa.es el artículo con número de referencia

Que sobre el referido artículo ejerzo el derecho de desistimiento, procediendo por tanto a la devolución del citado artículo, asumiendo la responsabilidad frente a cualquier daño o desperfecto que pueda resultar desde que lo recibí hasta su devolución.

En a de de 201 .

Firmado:

Indique, si lo desea, el motivo de la devolución:
.....
.....

CONDICIONES DEL DESISTIMIENTO

1. Este documento debe ser cumplimentado, firmado y enviado a través de cualquier medio que acredite la fecha de envío a través de uno de estos medios:
 - a) A través de email: atencionalcliente@troa.es
 - b) A través de correo postal: Troa Librerías C/Serrano, 80 1º 28006 Madrid
 - c) En cualquiera de nuestras librerías junto con la factura del pedido.
2. Es condición para su devolución, que el producto no haya sido usado y conserve su embalaje original intacto.
3. S.A. de Distribución, Edición y Librerías (Troa Librerías) no aceptará ninguna devolución a portes debidos.
4. Si el motivo de la devolución es que el libro ha llegado dañado o en malas condiciones o, bien se le ha enviado por un error imputable a Troa Librerías un artículo distinto al solicitado, se le sustituirá por el solicitado originalmente en buenas condiciones sin que le suponga ningún coste adicional de envío o devolución. En el caso que no podamos conseguir el libro solicitado originalmente, por estar agotado en la editorial, se procederá al reembolso de importes.
5. Si el motivo de la devolución es cualquier otro, los gastos de devolución serán a cargo del comprador. El abono se realizará en vales canjeables en nuestra web y en todas nuestras librerías.
6. Si se trata de un regalo, éste podrá cambiarse por un producto del mismo importe o superior. Tanto los gastos de devolución como la diferencia de precio, en el caso de que la hubiera, serán a cargo de la persona que realice el cambio.
7. Los reembolsos se realizarán a través del mismo medio de pago empleado en el pedido original y, si no fuera posible (como en los pedidos pagados con contra-reembolso) se efectuarán mediante transferencia bancaria a la cuenta que nos indique.
8. Los reembolsos se efectuarán lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días desde la fecha de recepción del producto devuelto.